

## JOBDESCRIPTION

### CREDIT COLLECTION OFFICER

Fraikin est le **leader européen** de la location de véhicules utilitaires légers et lourds. Nous proposons diverses **solutions de location**, telles que la location à court, moyen et long terme, ainsi que la gestion de flotte et le sale & lease back. Nos clients sont des PME et de grandes entreprises qui utilisent quotidiennement des véhicules (**camionnettes, camions et véhicules spécialisés**) pour le transport.

En tant que **Credit Collection Officer** chez Fraikin à Machelen, vous êtes responsable du suivi de la gestion des créances. De plus, vous apportez votre soutien aux agences concernant le suivi des clients ainsi que des tâches administratives.

#### Que ferez-vous?

- Credit Collection des dossiers BeNeLux.
- Vous suivez les factures impayées : envoi de rappels, contacts téléphoniques avec différents partenaires.
- Suivi des paiements entrants.
- Préparation des dossiers pour les avocats.
- Préparation du comité de crédit (solvabilité et liquidité des clients, ...).
- Préparation des ordres de domiciliation (dans Isabel).
- Vous êtes axé(e) sur les résultats et proposez de manière proactive des solutions pour optimiser les processus internes et mieux gérer les risques.
- Vous apportez un soutien dans les tâches administratives simples.
- Vous reportez au CFO.

#### Qui êtes-vous?

- Vous possédez une formation en économie ou une expérience équivalente.
- Vous avez au moins une première expérience dans une fonction similaire.
- Une bonne connaissance du néerlandais et du français est requise.
- Bonne maîtrise de MS Office 365.
- Une expérience avec Isabel et Companyweb est un atout.
- Vous possédez de fortes compétences en communication ; vous savez toujours communiquer de manière professionnelle avec différents partenaires.
- Les contacts téléphoniques fréquents ne vous dérangent pas.
- Vous êtes orienté(e) client et capable de travailler de manière autonome.
- Vous êtes flexible et axé(e) sur les résultats.
- Vous êtes un joueur d'équipe.

- Vous êtes assertif(ve).
- Vous osez prendre des initiatives.

### Que proposons-nous?

- Un **emploi dynamique** au sein d'un environnement de travail **international et en pleine croissance**. Fraikin est une entreprise en expansion où **l'humain et la collaboration sont au cœur des priorités**. Nous offrons des solutions sur mesure en gestion de flotte et en mobilité dans divers secteurs.
- Un **contrat à durée indéterminée** avec un **salaire attractif** et des **avantages extra-légaux**, notamment:
  - Voiture de société + carte de recharge/carburant.
  - Assurance hospitalisation et assurance groupe.
  - Chèques-repas et éco-chèques.
  - Leasing vélo.
  - Environ 30 jours de congé.
  - Formations.
  - Opportunités de carrière.
  - Une ambiance de travail agréable.

Intéressé(e)? Postulez dès maintenant via notre site web (<https://www.fraikin.be/fr/>) et nous vous contacterons dans les plus brefs délais.

Pour toute question supplémentaire concernant cette offre, vous pouvez nous contacter à [dries.bours.ext@fraikin.com](mailto:dries.bours.ext@fraikin.com).