

Offre d'emploi : Technical Coordinator Izegem (h/f/x)

Tu es passionné(e) par la technique et les relations humaines ?

Tu es un(e) planificateur(trice) né(e), organisé(e), avec le sens du détail ? Tu veux jouer un rôle clé dans une petite équipe soudée où ton travail compte vraiment ? Alors cette offre est faite pour toi !

À propos de Fraikin

Fraikin est le leader européen de la location et de la gestion de véhicules utilitaires. En Belgique, nous misons sur des équipes locales solides, proches de nos clients. Depuis notre agence d'Izegem, nous desservons les clients en Flandre occidentale et orientale.

You drive. We care. – ce n'est pas qu'un slogan. C'est une promesse, tant envers nos clients qu'envers nos collaborateurs.

Que vas-tu faire en tant que Technical Coordinator ?

En tant que Technical Coordinator, tu es la mémoire technique de notre agence d'Izegem. Tu veilles à ce que nos clients prennent la route en toute sécurité et sans souci. Tu es leur interlocuteur principal et tu fais en sorte que tout – de l'entretien aux véhicules de remplacement – se déroule sans accroc.

Tes missions :

- Tu es le point de contact unique pour les clients (SPOC – single point of contact).
- Tu planifies et suis les entretiens, contrôles techniques et changements de pneus.
- Tu organises à temps les véhicules de remplacement pour assurer la mobilité des clients.
- Tu traites les validations et factures des garages/fournisseurs.
- Tu assures le suivi administratif des sinistres, dépannages et dossiers d'assurance.

Tu travailles en étroite collaboration avec ton/ta collègue Customer Coordinator et le siège à Machelen.

Qui es-tu ?

- Tu as un bon feeling technique ou une formation en mécanique auto/camion.
- Tu es communicatif(ve), orienté(e) client et tu aimes la structure.
- Tu prends des initiatives, tu anticipes et tu travailles avec précision.
- Tu parles couramment le néerlandais. La connaissance du français est un atout.
- Tu possèdes le permis C (le CE est un plus).
- Tu es autonome mais tu apprécies le travail en équipe, dans une ambiance sans chichis.

Ce que nous t'offrons ?

- Un job passionnant et varié, avec beaucoup d'autonomie.
- Une équipe solide dans une entreprise à taille humaine.
- Un package salarial attractif avec voiture de société et avantages extra-légaux.
- L'opportunité d'avoir un véritable impact dans une agence en pleine croissance.

Intéressé(e) ? On veut te connaître !

Envoie ton CV (et une courte motivation – pas besoin d'une lettre classique, explique juste pourquoi tu es la personne idéale pour rejoindre notre équipe à Izegem) à :

Frédérique van Nuland – frederique.van-nuland@fraikin.com