

Coordinateur Technique Machelen (h/f/x)

Êtes-vous un(e) organisateur(trice) né(e) avec une passion pour la technique et l'humain ?

Vous souhaitez jouer un rôle clé au sein d'une équipe soudée où votre travail compte vraiment ? C'est votre chance ! Suite au départ à la retraite d'un collègue, Fraikin recherche un nouveau Coordinateur Technique pour son agence de Machelen.

A propos de Fraikin

You drive. We care. Ce n'est pas seulement notre slogan, mais aussi notre promesse envers nos clients et collaborateurs.

Votre rôle en tant que Coordinateur Technique ?

En tant que Coordinateur Technique, vous êtes le point de contact technique de notre agence. Vous veillez à ce que nos clients prennent la route en toute sécurité et sérénité. Vous êtes responsable du suivi complet de l'entretien, des contrôles techniques et de la gestion des véhicules de remplacement. Vous rapportez à l'Operations Manager.

Vos responsabilités:

- Planifier et suivre les entretiens réglementaires et les contrôles techniques.
- Premier point de contact (SPOC) pour les clients : offrir un service premium.
- Gérer et réserver les véhicules de remplacement.
- Traiter et approuver administrativement les factures entrantes.
- Refacturation des dommages et franchises.
- Coordonner les dépannages, contrats d'entretien, changements de pneus et dossiers d'assurance.
- Suivi des KPI opérationnels (tels que les contrôles techniques et les délais de traitement).
- Suivi budgétaire pour la maintenance & réparation.
- Collaboration intensive avec les collègues opérationnels.

Votre profil:

- Solide connaissance technique et intérêt pour la mécanique automobile et poids lourds.
- Excellentes compétences en communication et en organisation.
- Proactif(ve), orienté(e) client, esprit d'équipe et force de proposition.
- Sens de la solution.
- Maîtrise du néerlandais et du français.
- Bonnes compétences informatiques (Office 365).
- Vous aimez la structure, travaillez avec précision et anticipez.

Croissance et développement

Chez Fraikin, vous avez l'opportunité de vous développer en continu. Nous proposons des formations internes et externes pour perfectionner vos compétences techniques et personnelles. Ambitieux(se) ? Il existe des possibilités de prendre des responsabilités supplémentaires.

Que vous offrons-nous ?

- Un emploi passionnant et varié avec beaucoup d'autonomie.
- Une équipe solide dans une organisation axée sur l'humain.
- Un package salarial attractif avec voiture de société et avantages extralégaux.
- L'opportunité d'avoir un réel impact dans une entreprise en pleine croissance.

Intéressé(e) ? Faites-le-nous savoir rapidement !

Envoyez votre CV (et une courte motivation, pas de lettre classique, dites-nous simplement pourquoi vous êtes la personne idéale pour notre équipe à Machelen) à :

Frédérique van Nuland – frederique.van-nuland@fraikin.com